



SVEČIŲ APTARNAVIMO DARBUOTOJAS

Igyvendinama programa

SVEČIŲ APTARNAVIMO DARBUOTOJO MODULINĖ PROFESINIO
MOKYMO PROGRAMA, T43101305

programa, skirta tęstiniam profesiniam mokymui, **70 mokymosi kreditų**, minimalus išsilavinimas – vidurinis.

Kvalifikacijos lygis pagal Lietuvos kvalifikacijų sandarą (LTKS) – IV.

Programos paskirtis.

Svečių aptarnavimo darbuotojo modulinė profesinio mokymo programa skirta kvalifikuotam darbuotojui parengti, kuris gebėtų savarankiškai aptarnauti apgyvendinimo paslaugas teikiančios įmonės svečius: juos sutikti, priimti, suteikti informaciją, išlydėti, paruošti pusryčius ir juos pateikti, suteikti kitas maitinimo paslaugas, tvarkyti kambarius ir bendrojo naudojimo patalpas, prižiūrėti bendrą tvarką, organizuoti apskaitos procesą.

Būsimo darbo specifiika.

Asmuo, įgijęs svečių aptarnavimo darbuotojo kvalifikaciją, galės dirbti mažuose viešbučiuose, svečių namuose, kaimo turizmo sodybose ir kitose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įmonėse, tvarkyti ir prižiūrėti patalpas, gaminti nesudėtingus patiekalus, juos pateikti, suteikti informaciją ir kitas paslaugas svečiams (priimti drabužius skalbti, lyginti juos ir kt.).

Dirbant privalu dėvėti specialius darbo drabužius, prisiegti skiriamąjį ženklą. Darbo metu yra galimos konfliktinės situacijos, todėl reikalingi gebėjimai jas suvaldyti ir spręsti.



S. Dariaus ir S. Girėno g. Nr. 52
Kėdainiai, LT-57153



+370 645 32760



neformalustau@smc.kedainiai.lm.lt



<https://www.smc.kedainiai.lm.lt/>



Sėkmingai baigus programą
išduodamas
profesinio mokymo diplomą

